Datenschutzerklärung LimeSurvey

Muster, Version 1.0 vom 30. Juni 2018

*Anm.:*

* *Dies ist eine allgemeine Datenschutzerklärung für den Betrieb des Umfragesystems LimeSurvey. Die Informationspflichten hinsichtlich einzelner Befragungen (Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Übermittlungen, Löschfrist, …)müssen zusammen mit der jeweiligen Befragung erstellt und mit der Befragung bereitgestellt werden.*
* *Text in <…>-Klammern sowie Besonderheiten der eigenen Verarbeitung müssen angepasst werden*
* *(mögliche Einwilligungserklärung bei Anmeldung am System:
Mit der Anmeldung am Umfragesystems LimeSurvey* *willige ich (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO) in die damit verbundene und in der Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitung meiner Daten ein.* *Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung nicht berührt.)*

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Umfragesystems LimeSurvey. LimeSurvey ist eine freie Umfrage-Software. Mit ihr lassen sich webbasierte Umfragen erstellen, veröffentlichen und durchführen. Die Befragungsergebnisse werden in einer Datenbank erfasst und können von den Umfrageerstellern mit internen Funktionen ausgewertet oder exportiert werden.

Zum Erstellen von Umfragen ist eine Anmeldung am System erforderlich. Dafür muss vom Umfrageersteller eine Nutzungsvereinbarung mit dem <Rechenzentrum der Hochschule> geschlossen werden.

Die Teilnahme an Befragungen ist grundsätzlich ohne Anmeldung und meist anonym möglich. Ob in einer Befragung personenbezogene Daten erhoben werden, obliegt dem für die Umfrage verantwortlichen Umfrageersteller. Über deren Verarbeitung muss der Umfrageersteller auf der Startseite der Umfrage informieren und erforderlichenfalls eine Einwilligung einholen.

Mit der Datenschutzerklärung kommt die <Hochschule> ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) nach. Hinsichtlich der im Folgenden verwendeten Begriffe, bspw. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der EU-DSGVO verwiesen.

Inhalt

[Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten 2](#_Toc11672544)

[Umfrageteilnehmer 2](#_Toc11672545)

[Umfrageersteller 2](#_Toc11672546)

[Rechtsgrundlagen 3](#_Toc11672547)

[Datenübermittlungen 3](#_Toc11672548)

[Kontaktdaten 4](#_Toc11672549)

[Ihre Rechte als Betroffene/r 4](#_Toc11672550)

[Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung 5](#_Toc11672551)

# Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten

# Umfrageteilnehmer

Werden in einem Befragungsformular von den Umfrageteilnehmern personenbezogene Daten erhoben, so informiert der Umfrageersteller auf der Startseite seiner Umfrage gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) über die mit der Umfrage verbundene Datenverarbeitung (Daten, Zweck, Rechtsgrundlage, Dauer der Speicherung, ggf. Übermittlung an Dritte, …).

Über das Befragungsformular hinaus werden vom Umfragesystem LimeSurvey Log-Daten verarbeitet.

## Log-Daten

Beim Aufruf des Umfragesystems LimeSurvey übermittelt Ihr Browser, wie bei jedem Webseitenaufruf, Daten Ihres abrufenden Geräts an das System. Folgende Daten werden von der <Hochschule> zum Zweck des technischen Betriebs, des Aufspüren von Fehlern und deren Beseitigung in gesicherten Log-Dateien gespeichert:

* abgerufene Webseite/-adresse
* Datum und Uhrzeit des Zugriffs
* IP-Adresse der Nutzerin / des Nutzers
* HTTP-Statuscode
* abgerufene Datenmenge
* Browsertyp und-version / verwendetes Betriebssystem der Nutzerin / des Nutzers

Ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte erfolgen nicht.

Die Daten werden für eine Dauer von längstens 7 Tagen gespeichert und dann gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

# Umfrageersteller

Zusätzlich zu den Log-Daten werden von den Umfrageerstellern die folgenden Daten verarbeitet.

## Account-Daten

Die Authentifizierung am Umfragesystem LimeSurvey findet mit der <hochschulweiten Kennung ???> und dem zugehörigen Passwort statt. Das eingegebene Passwort wird nicht gespeichert sondern bei jeder Anmeldung am System gegenüber dem <AD- /LDAP-Verzeichnisdienst der Hochschule> geprüft. Bei jeder Anmeldung werden aus dem Verzeichnisdienst die

* Kennung,
* Namen,
* Vornamen, sowie die
* E-Mail-Adresse

übernommen. Basierend auf der Kennung wird im System ein Account angelegt, dem die aufgelisteten Daten zugeordnet werden.

Die Daten werden für die Authentifizierung, die Administration und die Zuordnung von Befragungen und Befragungsergebnissen verwendet. Ggf. werden Systemmeldungen an die übermittelte Mail-Adresse verschickt. Eine weitergehende Nutzung der Daten findet nicht statt. Sämtliche Daten werden auf gesicherten Systemen der <Hochschule> gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Die Löschung der Account-Daten und erfolgt mit Ausscheiden aus der <Hochschule> und dem damit verbundenen Auslaufen der Identität im Verzeichnisdienst. Eine vorherige Löschung aus LimeSurvey ist jederzeit auf Antrag manuell über das <Rechenzentrum der Hochschule> möglich.

## Befragungen

Authentifizierte Nutzer können Befragungen erstellen und diese zur Durchführung einer Befragung publizieren. Die Befragungen sind über das Web weltweit verfügbar.

Die Veröffentlichung und Durchführung der Befragungen obliegt den einzelnen Nutzern / Umfrageerstellern und basiert stets auf Freiwilligkeit. Sind Daten weiterer Personen betroffen, obliegt die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen dem für die Befragung verantwortlichen Nutzer.

Befragungen und zugehörige Befragungsergebnisse werden 6 Monate nach Beendigung der Befragung gelöscht.

# Rechtsgrundlagen

Die Rechtsgrundlage für die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Teilnahme an einer Online-Befragung ist in der Regel die Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. EU-DSGVO. Andernfalls informiert der Umfrageersteller auf der Startseite seiner Umfrage über die Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Die Erhebung personenbezogener Daten bei der Anmeldung am Umfragesystem LimeSurvey und dem Einstellen von Befragungen basiert auf einer Einwilligung der betroffenen Personen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a. EU-DSGVO.

Die <Hochschule> erhebt und verarbeitet die oben genannten für den technischen Betrieb erforderlichen Daten sowie Log-Dateien zur Wahrung der technischen Sicherheit der Systeme zur Wahrung berechtigter Interessen der <Hochschule> gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. EU-DSGVO. Die Daten sind für die Online-Durchführung der Befragungen und den sicheren Betrieb des Systems erforderlich und werden nur für die jeweils genannten Zwecke genutzt.

# Datenübermittlungen

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des technischen Betriebs verarbeitet werden, übermitteln wir grundsätzlich nicht an Dritte. In Einzelfällen kann dies auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgen, zum Beispiel eine Übermittlung an Strafverfolgungsbehörden zur Aufklärung von Straftaten im Rahmen der Regelungen der Strafprozessordnung (StPO) oder zwecks Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen bei Urheberrechtsverletzungen. Sofern technische Dienstleister Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten, geschieht dies auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

# Kontaktdaten

Verantwortlich für den Betrieb des Umfragesystems LimeSurvey ist die <Hochschule>, eine vom Land NRW getragene, rechtsfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch <die Präsidentin / die Rektorin> vertreten.

## Kontaktdaten des Verantwortlichen

<Hochschule>
<Adresse>

Tel.: <0 … >
Web.: http://www.<hochschule>.de

## Ansprechpartner für das Umfragesystem LimeSurvey

## <Name>

## E-Mail: <…@hochschule.de >Tel.: <0 … >Web.: http://www.<hochschule>.de/<...>

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Den behördlichen Datenschutzbeauftragten der <Hochschule> erreichen Sie postalisch unter der oben angegebener Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

E-Mail: datenschutz@<hochschule>.de

Tel.: <0 … >Web.: http://www.<Hochschule>.de/datenschutz/

# Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die EU-DSGVO gewährten Rechte geltend machen, soweit diese für die Verarbeitung zutreffen:

* das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO);
* das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
* das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO
* das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
* das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung des Webangebots und die Speicherung der Daten in Log-Dateien ist für den Betrieb der Webseiten zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens der Nutzerin / des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit. Obwohl IP-Adressen als personenbezogene Daten gelten, so werden diese von der <Hochschule> keinen Personen zugeordnet, können also bei Auskunftsanfragen von Nutzerinnen / Nutzern nicht zugeordnet und damit nicht beauskunftet werden.

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

# Gültigkeit dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärungen abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetzte bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Bitte beachten Sie daher die aktuelle Versionsnummer der Datenschutzerklärung.