

## Aktuelle Computersystem-Pannenmeldungen

- – **Hacker zerstört Pumpe in US-Wasserwerk**, 18. November 2011
- **Stuxnet und Siemens speicherprogrammierbare Steuerungen**, Juni 2009
- **Zero-Day-Lücke in Adobe Flash**, 14. September 2010
- – **Android verschickt SMS an falsche Empfänger**, 3. Januar 2011
- **fehlerhafte Green-Card-Verlosung**, 15. Mai 2011
- **Fehlstart für zentrale Hochschulzulassung**, 12. April 2011
- – **Flughafenpanne bleibt unbemerkt**, 23. Mai 2011
- **Datenpanne mit sensiblen Patientendaten**, 4. November 2011
- **Computerpanne legt United Airlines lahm**, 20. Juni 2010
- – **Microsofts Onlinedienste ausgefallen**, 9. September 2011
- **Softwarefehler legte 1&1-Hosting lahm**, 27. September 2011
- **Störung bei Blackberry-Diensten**, 10. Oktober 2011

## Qualitätsanforderungen an Softwareprodukte

### A. Produktorientiert:

1. funktionale Korrektheit (benötigt Spezifikation)
2. funktionale Vollständigkeit
3. Robustheit gegenüber dem Benutzer
4. Benutzerfreundlichkeit
5. Effizienz in Laufzeit
6. Effizienz in Arbeitsspeicherbedarf
7. Effizienz in Plattenspeicherbedarf
8. Integrität (gegenüber unauthorisierten Änderungen)
9. Kompatibilität, Integrationsfähigkeit, Standards

### B. Projekt- bzw. teamarbeitsorientiert:

1. Verständlichkeit (des GUI, der Dokumentation, ...)
2. Überprüfbarkeit
3. Wartbarkeit
4. Änderbarkeit, Erweiterbarkeit
5. Portierbarkeit
6. Wiederverwertbarkeit